

Sammanträde med:

Patientnämnden

Sammanträdesdatum: 2026-05-22

Tid: kl. 09:00-11:35

Plats: Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23

Gruppmöten klockan 08.00

S, C, KD i Sparvhöken, Regionhuset vån 6

M, L, SD i mötesrum Sothönan, Regionhuset vån 6

Meddela förhinder snarast möjligt till nämndsekreteraren.
Du som är ersättare meddelar om du kommer att närvara.

Tänk på våra allergiker och undvik starka dofter.**Ledamöter kallas**

Eje Cesar (KD), ordförande
Bo Åkerling (C), vice ordförande
Anna Stark (M), 2:e vice ordförande
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Marianne Hamp (M)
Johan Otterström (SD)
Habib Brini (SD)

Ersättare underrättas

Kent Nilsson (S)
Britt-Marie Karlsson (S)
Lars Malmberg (S)
Gunnar Jonsson (KD)
Anna Oskarsson (C)
Christer Sjödin (M)
Malin Sundh (M)
Catharina Pisoni-Söderblom (SD)
Birgitta Borg (L)



1. Protokollsjustering

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 juni 2026.

2. Delegationsbeslut - 2026

Diarienummer: 26PN157

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

3. Anmälnings- och meddelandeärenden

Sammanfattning

Anmälningsärenden:

1. Diskrimineringsombudsmannens beslut gällande utredning av anmälan om diskriminering vid Patientnämnden, 25RS12958-23.

Beslutsunderlag

- Diskrimineringsombudsmannens beslut

4. Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025

Diarienummer: 26PN127

Föredragande: Marcus Philipson

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2025.



Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Redogörelse över patientnämndsverksamheten, synpunkter och klagomål år 2025
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål år 2025

5. Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)

Diarienummer: 24PN1630

Föredragande: Anita Söderlind

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård, samt
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2025 till och med den 31 december 2025 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 686 ärenden som gällde synpunkter och klagomål riktade mot hälso- och sjukvården i Region Örebro län. Av dessa var det 144 ärenden där patienten var 80 år eller äldre. Underlaget till föreliggande analys utgörs av dessa



144 ärenden.

I underlaget är det fler manliga än kvinnliga patienter. Detta avviker från hur det generellt ser ut för inkomna ärenden till patientnämnden. Könsfördelningen år efter år är drygt 60 procent kvinnor och knappt 40 procent män. I underlaget till denna analys är det 48 procent kvinnor och 52 procent män.

I tre fjärdedelar av ärendena, 109 stycken, riktas klagomålen mot regionens somatiska specialistvård och regionens primärvård. Kommunal vård, tandvård och övriga verksamheter, som till exempel sjukresor och SOS Alarm, står för en mindre andel av ärendena.

I drygt hälften, 78 stycken, av ärendena har en närstående initierat ärendet. I 24 av dessa var patienten avliden. Initieraren är i de allra flesta fall en kvinna.

Denna analys visar att patientgruppen 80 år och äldre framför allt har klagomål som pekar på upplevda brister vad gäller de tre huvudproblemen Vård och behandling, Kommunikation samt Vårdansvar och organisation

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)
- Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården. Ärenden under 2025.

6. Information - inbjuden gäst med anledning av helårsanalys

Föredragande: Michael Holmér

7. Rapport klagomål avseende Barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025

Diarienummer: 26PN413

Föredragande: Tanya Lundqvist

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,



att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Psykiatri,

att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för Barn-och ungdomspsykiatri, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt inkomna klagomål år 2024-2025 gällande barn-och ungdomspsykiatri. Utifrån patientnämndens kategorisering framkommer i rapporten fyra huvudområden där patient och vårdnadshavare riktar klagomål på verksamheten. Dessa områden är: Vård och behandling, tillgänglighet, kommunikation samt vårdansvar och organisation.

Rapporten tar upp patientberättelser, förbättringsförslag från patienter och vårdnadshavare samt en sammanställning av vad vården har svarat på klagomålen.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Rapport klagomål avseende barn-och ungdomspsykiatri
- Rapport avseende klagomål gällande Barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025

8. Information - inbjuden gäst med anledning av rapport avseende klagomål gällande barn-och ungdomspsykiatri 2024-2025

Föredragande: Anna Bürger Sjödin

9. Information - aktuellt på kansliet

Föredragande: Marcus Philipson

10. Gemensam lunch på Universitetssjukhuset Örebro

11. Studiebesök verksamhetsområde Laboratoriemedicin, Universitetssjukhuset Örebro